

Android® 向けインカムアプリ

**Air-InCom.**

操作マニュアル  
Android 編

アルインコ株式会社

# 目次

初期設定	2
アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法	4
各画面の説明	8
通話方法～個別 / グループ通話～	11
通話方法～会議室通話～	12
Android 機能の許可設定	13
こんなときは . . .	14

# 初期設定

※必ずお読みください

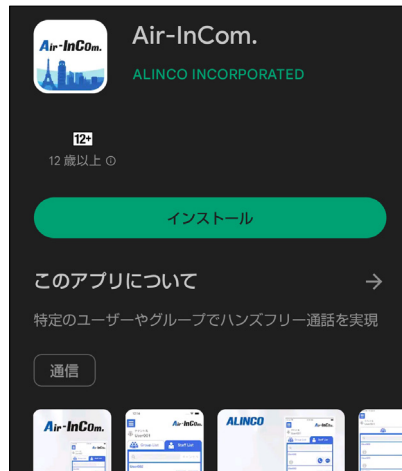
はじめに、Air-InCom. のインストールと初期設定を行きましょう。

例) SHARP Aquos sense 6 の場合

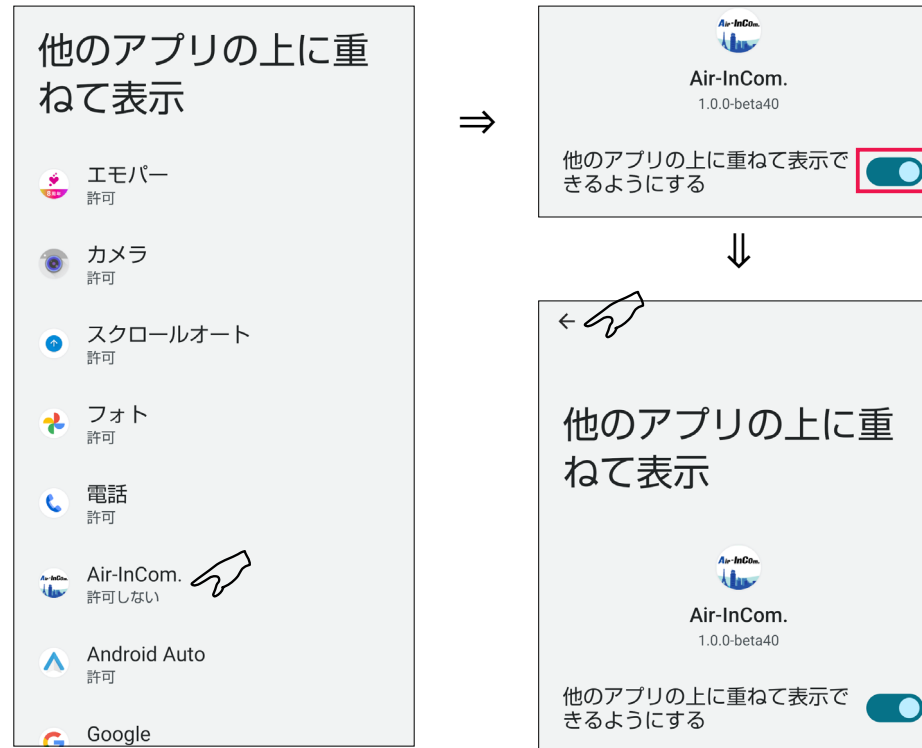
※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。

① Google Play ストアで Air-InCom. をインストールします。

※ iPhone には対応しておりません。



② Air-InCom. を開いた後、"他のアプリの上に重ねて表示" の項目が表示された場合、許可してください。(機種、OS バージョンによって表示されない場合があります。)



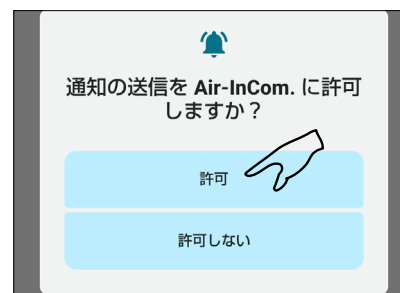
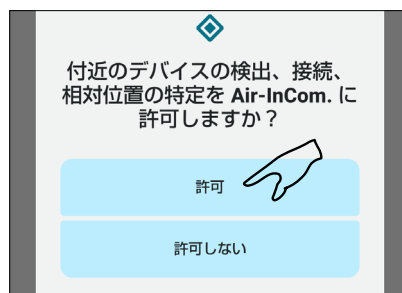
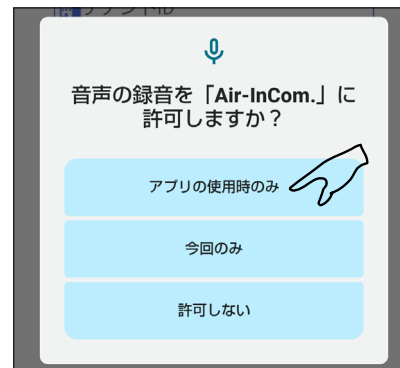
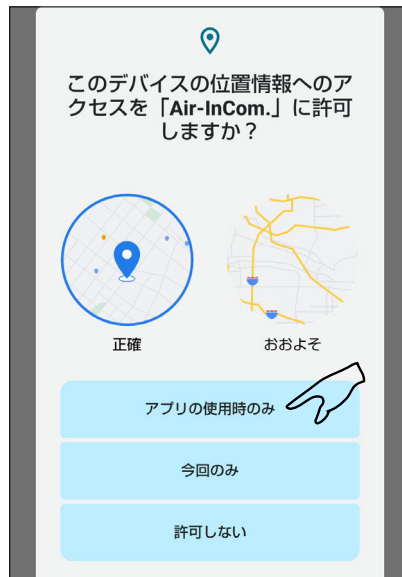
# 初期設定

※必ずお読みください

- ③ Air-InCom. を開いた後、位置情報へのアクセスや音声の録音等の要求されたアクセスを許可してください。

※アクセスを許可しない場合、アプリを使用することができません。

- ④管理者から通知された "テナント ID"、"ユーザ ID"、"パスワード" を入力して "LOGIN" をタップします。  
これで初期設定は完了です。



テナント ID →

ユーザー ID →

パスワード →

※要求される項目は Android の機種、OS バージョンによって異なります。

※ "テナント ID"、"ユーザ ID"、"パスワード" は  
ご自分では変更できません。

# アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

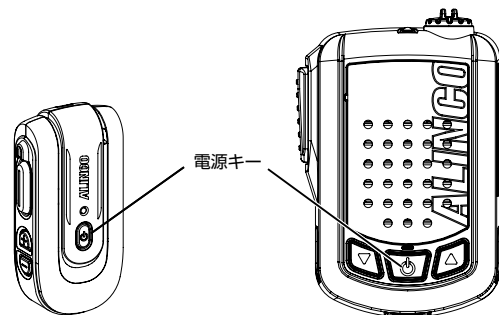
初期設定がまだの方は、はじめに P.2 ~の " 初期設定 " をお読みください。

初期設定が完了したらアクセサリーを接続します。

例) SHARP Aquos sense 6 の場合

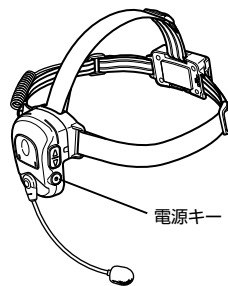
※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。

- ① " 電源キー " を長押しすると " ペアリング中です " とガイド音が鳴り、ペアリングモードになります。



EME-80WMA

EMS-87W/WNC



EME-83WNC

- ② スマートフォンの設定を開き、Bluetooth を ON にします。



# アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

- ③デバイスからペアリングモードにしたアクセサリーをタップします。ペア設定を要求されますので許可してください。  
その後、" 接続済み " と表示されたらペアリング完了です。



※表示名称はアクセサリーの取扱説明書をご覧ください。

# アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

④ Air-InCom. にログインして待ち受け画面の "メニューキー" をタップします。



待ち受け画面

⑤ "変更" をタップします。



⑥ BLE 接続したいアクセサリーを選択します。



# アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

- ⑦ "接続" をタップします。このとき BLE 接続の表示が "未接続" から "接続済み" に変わると BLE 接続完了です。  
アクセサリーの接続は以上です。





# 各画面の説明

## 待ち受け画面

**メニューキー**  
メニュー画面を表示

**テナント名**  
会社名、またはテナント名  
User001

**アカウント名**  
会社名、またはテナント名  
User001

**グループリストキー**  
グループリストを表示  
・選択すると青くなります。

**スタッフリストキー**  
スタッフリストを表示  
・選択すると青くなります。

**グループ名もしくはスタッフ名**  
グループ名もしくはスタッフ名

**PTT 選択マーク**  
待ち受け画面での PTT キーの対象を選択  
青色：選択時  
灰色：未選択時

**通話画面キー**  
個別通話もしくはグループ通話画面を表示

**会議室通話画面キー (グループリスト表示時のみ)**  
会議室通話画面を表示

**チャット画面キー**  
チャット画面を表示

**PTT キー (送信キー)**  
PTT 選択マークが青色点灯しているグループもしくはスタッフを呼び出します。

**スタッフ名の表示**  
青色：ログイン中  
灰色：ログアウト中

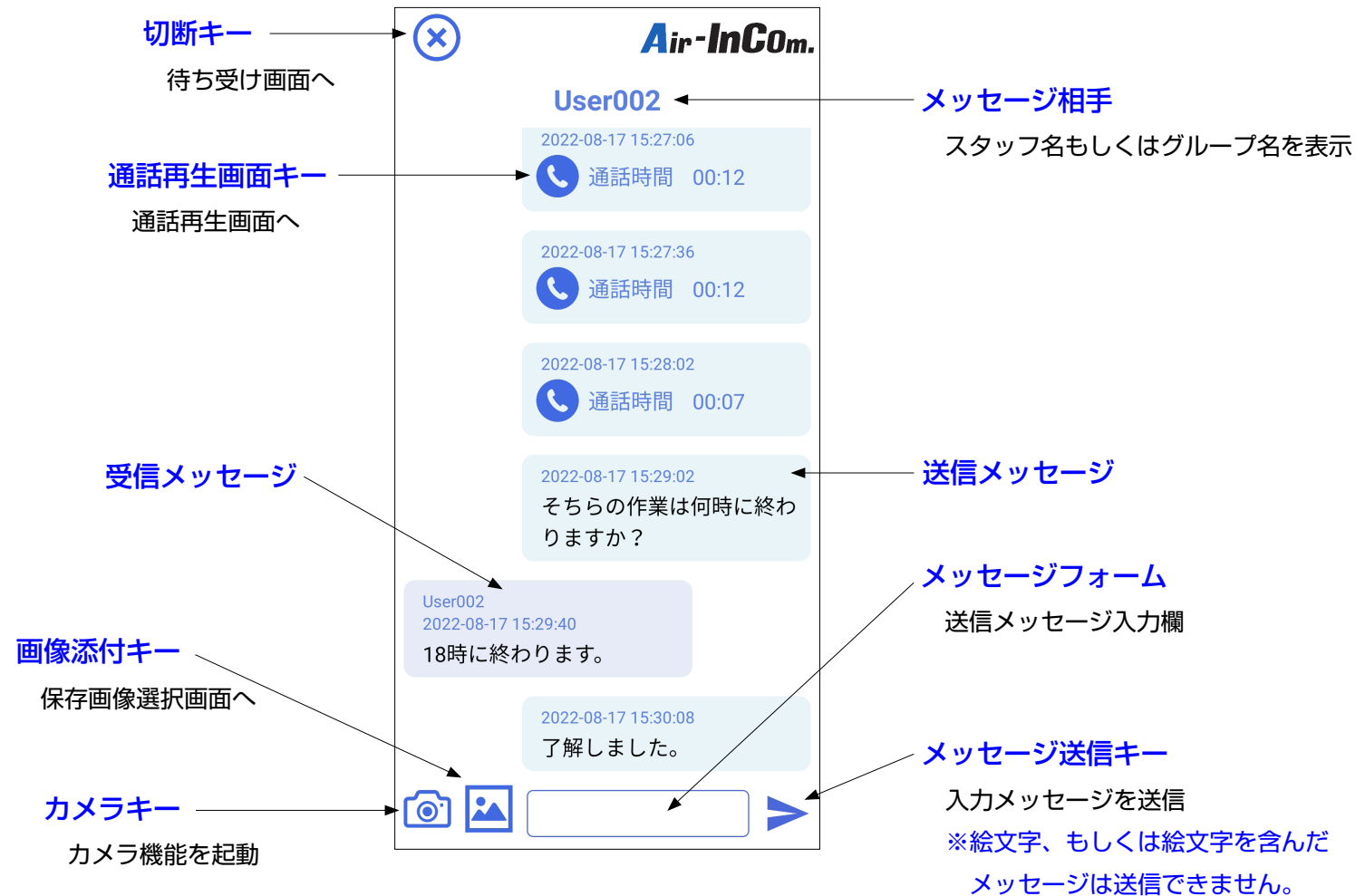
# 各画面の説明

## 通話画面



# 各画面の説明

## チャット画面



# 通話方法～個別 / グループ通話～

1対1または複数名で通話できます。

待ち受け画面から通話したい相手の"通話画面キー"をタップしてください。

グループ通話の制限時間は10分で、時間が経過すると通話中でも自動で切断します。連続通話は後述の"会議室"を使います。

- ① Air-InCom. にログインして通話したい相手  
もしくはグループの"通話画面キー"をタップ  
します。
- ② "PTT キー"をタップして相手と回線が接続されると赤字で"通話中"と表示されます。  
発言するときは"PTT キー"を押して通話状態を青点灯させてください。

**音量調整について**  
スマートフォン本体の音量ボタンまたは、アクセサリーと接続している場合は、アクセサリーのボタン (+ / - キーまたは△ / ▽ キー) で音量調整できます。

**通話を終了するとき(個別 / グループ通話共通)**  
"切断キー"をタップするか、自分及び相手(グループ通話の場合、全てのグループ通話参加者)の通話状態が約10秒間灰色のときに通話を終了します。

**通話を終了するとき(グループ通話のみ)**  
自分が発信者の場合、"切断キー"を押すと通話が終了します。  
自分が発信者ではない場合、"切断キー"を押すと、自分のみ通話を終了し、他のメンバー間の通話は継続されます。

**アクセサリーとの連動**  
アクセサリーとBLE接続している場合はアプリの"PTT キー"とアクセサリーの"PTT キー"が連動します。

通話状態

スピーカースイッチ

PTT ホールドスイッチ

PTT キー

切断キー

緑色：オン  
灰色：オフ

PTT ホールドスイッチがオンのとき："PTT キー"を押すたびに通話状態が切り替わります。  
PTT ホールドスイッチがオフのとき："PTT キー"を押している間だけ発言できます。

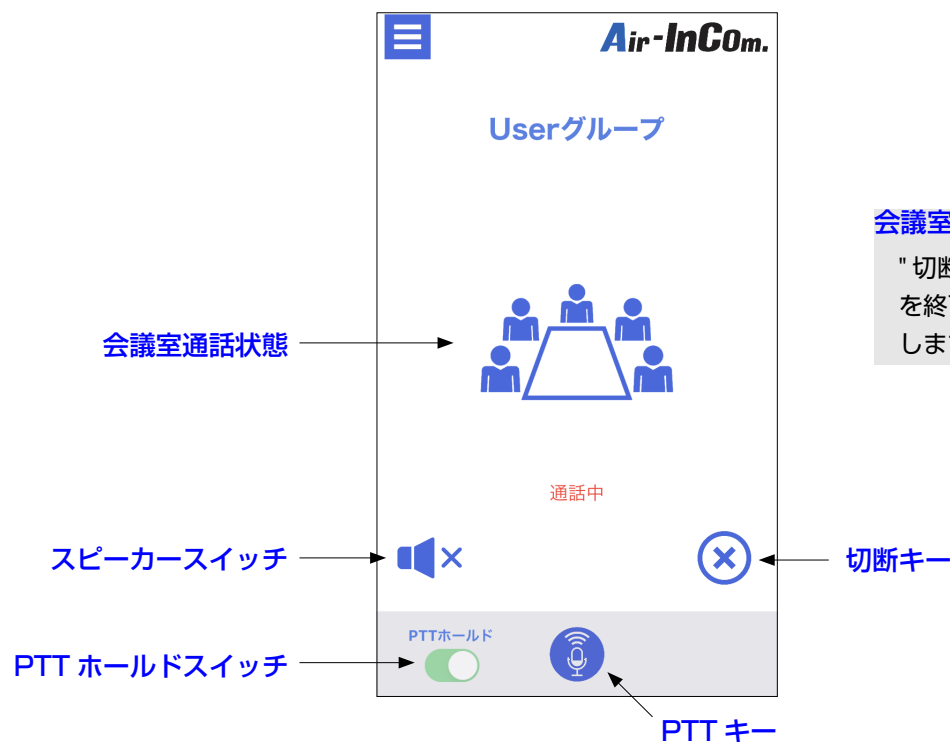
# 通話方法～会議室通話～

同じグループ内のメンバーから最大 10 人まで通話できます。会議室は各グループごとに 1 つあります。

- ・会議室での通話は、会議室に入っているメンバーのみに聞こえます。
- ・10 分制限のない、連続通話ができます。自動切断はされませんので、通話の切り忘れにご注意ください。

① Air-InCom. にログインして通話したいグループの "会議室通話画面キー" をタップします。

② "PTT キー" をタップして相手と回線が接続されると赤文字で "通話中" と表示されます。会議室通話をしているのが自分だけのとき、アナウンスの後に音楽が流れます。発言するときは "PTT キー" を押して会議室通話状態を青点灯させてください。

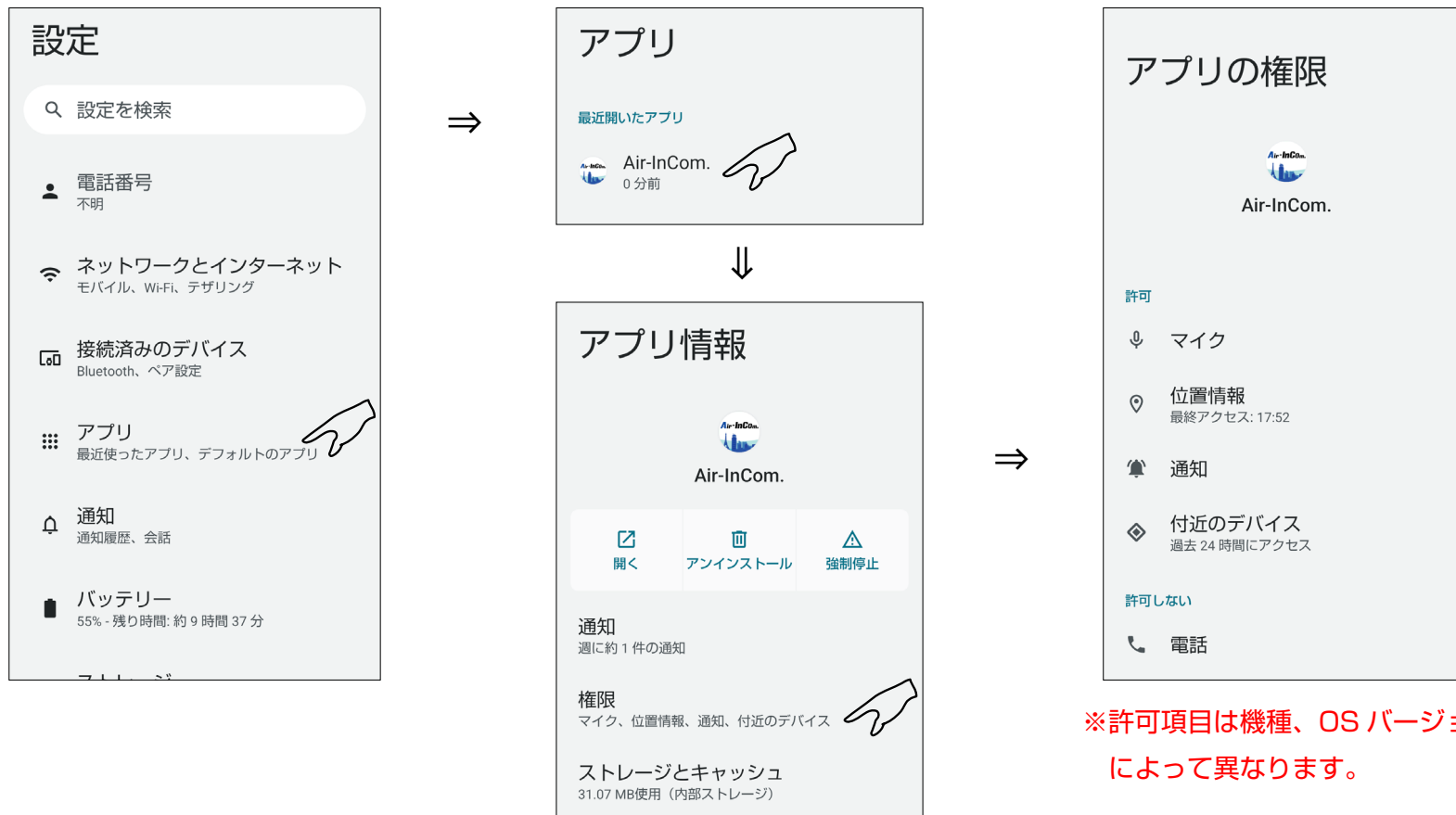


# Android 機能の許可設定

設定アプリで Air-InCom. を選び、権限を選択した後、初期設定時に許可した項目が選択されているかを確認してください。

例) SHARP Aquos sense 6 の場合

※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。



# こんなときは・・・

**症状** . 通話中、音が出ない。音が小さい。

**原因** . 音量がミュートになっている。音量が小さすぎる。送信できていない。  
ネットワークが不安定になっている。

**処置** . 以下の方法をお試しください。

- ・ミュートを解除してください。適切な音量に調整してください。
- ・アクセサリーを使用していない場合は、"スピーカースイッチ" をオンにしてください。
- ・アクセサリーをお使いの場合は、イヤホンがプラグ穴に完全に挿入できているか確認してください。
- ・安定したネットワークへの接続を確認して通話し直してください。

**症状** . 長時間の連続通話ができない。10分程度で通話が途切れる。

**原因** . グループ通話では自動切断機能が作動し10分で通話は終了します。

**処置** . 通話したいメンバー全員で会議室通話してください。

**症状** . Bluetooth アクセサリーが使えない、接続できない、安定しない。

**原因** . 本アプリ専用アクセサリーではない、もしくはアプリやスマートフォン、アクセサリーの状態が不安定になっている。

**処置** . 弊社指定のアクセサリーであることを確認してください。

指定品であれば以下の順にお試しください。

- ・スマートフォンの Bluetooth 設定がオンになっているか確認する。
- ・スマートフォンの Bluetooth 設定をオフにし、数秒後オンにする。
- ・アプリを再起動する。
- ・スマートフォン自体を再起動する。
- ・スマートフォンの設定から Air-InCom. の Bluetooth がオンになっていることを確認する。
- ・アクセサリーの再起動 / 再設定をする。

**症状** . アクセサリーの"PTT キー"が動作しない。アクセサリーを使って送信できない。

**原因** . BLE 接続ができていない。

**処置** . P.4 ~ P.7 の "アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法" を読み、BLE 接続をしてください。



Radio Communication Solutions

株式会社 ジャパンエニックス  
JAPAN ENIX CO.,LTD.

□ 本 社 東京都品川区南品川 2-7-18 TEL 03-5715-2351

□ 関 西 支 店 大阪市西区千代崎 1-24-11 TEL 06-6583-7700

□ 札幌営業所 □ 名古屋営業所

□ 仙台営業所 □ 九州営業所

<https://www.jenix.co.jp/>

営業所住所はこちら▶



その他のご相談は…

E メール : [alinco\\_cloudservice@alinco.co.jp](mailto:alinco_cloudservice@alinco.co.jp)

Copyright Alinco, Inc.  
PS1080  
FNFG-NG