

iPhone®、Android® 向けインカムアプリ

# **Air-InCom.** *Lite*

操作マニュアル  
iOS, Android 編

アルインコ株式会社

# 目次

初期設定 (iPhone の場合) .....	2
初期設定 (Android の場合) .....	4
Bluetooth 機器の接続方法 (iPhone の場合) .....	6
Bluetooth 機器の接続方法 (Android の場合) .....	7
各チャンネルの説明 .....	9
各画面の説明 .....	10
通話方法～チャンネル通話～ .....	12
iPhone 機能の許可設定 .....	13
Android 機能の許可設定 .....	14
こんなときは . . . .....	15

# 初期設定 (iPhone の場合)

※必ずお読みください

はじめに、Air-InCom. Lite のインストールと初期設定を行きましょう。

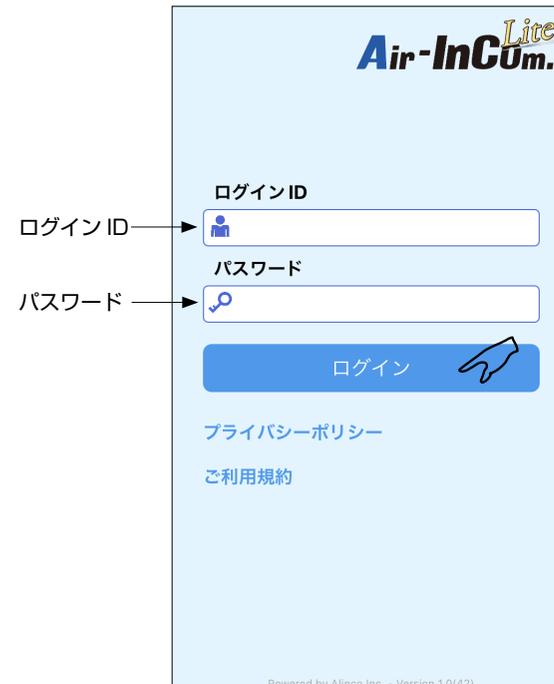
- ① App Store で Air-InCom. Lite をインストールします。



- ② Air-InCom. Lite を開いた後、通知の送信を許可してください。



- ③ "ログイン ID"、"パスワード"を入力し"ログイン"をタップします。



QR コード

※ "ログイン ID"、"パスワード"の入手方法につきましてはマイページマニュアルをご確認ください。

# 初期設定 (iPhone の場合 )

- ④ "OK" をタップして Bluetooth の使用を許可してください。

これで初期設定は完了です。



# 初期設定 (Android の場合)

※必ずお読みください

はじめに、Air-InCom. Lite のインストールと初期設定を行きましょう。

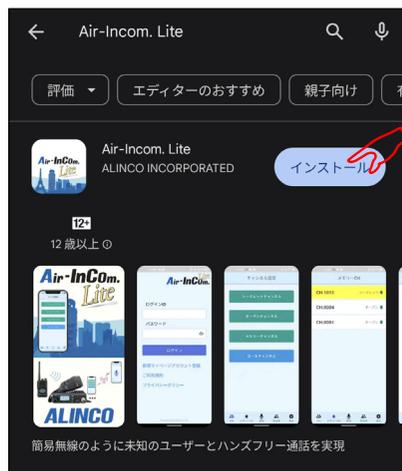
例) Google Pixel 6a の場合

※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。

① Google Play ストアで Air-InCom. Lite をインストールします。

※ iPhone には対応しておりません。

② Air-InCom. Lite を開いた後、"他のアプリの上に重ねて表示"の項目が表示された場合、許可してください。(機種、OSバージョンによって表示されない場合があります。)



QR コード



# 初期設定 (Android の場合)

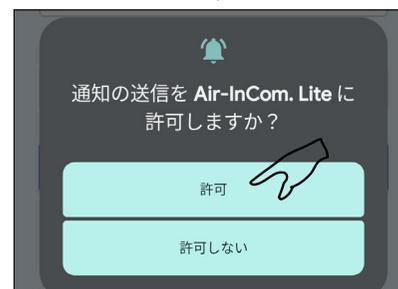
※必ずお読みください

- ③ Air-InCom. Lite を開いた後、位置情報へのアクセスや音声の録音等の要求されたアクセスを許可してください。

※アクセスを許可しない場合、アプリを使用することができません。

- ④ "ログインID"、"パスワード"を入力し"ログイン"をタップします。

これで初期設定は完了です。



※ "ログインID"、"パスワード"の入手方法につきましてはマイページマニュアルをご確認ください。

※要求される項目は Android の機種、OS バージョンによって異なります。

# Bluetooth 機器の接続方法 (iPhone の場合)

初期設定がまだの方は、はじめに P.2 ~の " 初期設定 " をお読みください。

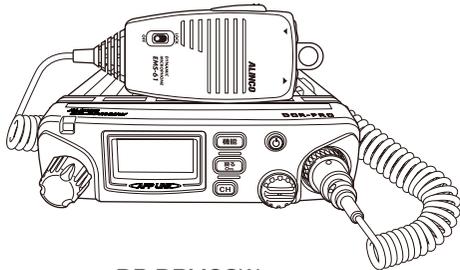
初期設定が完了したら Bluetooth 機器を接続します。

- ① Bluetooth 機器をペアリングモードに入ります。ペアリングモードに入る方法は Bluetooth 機器の取扱説明書をご確認ください。

- ② スマートフォンの設定を開き、Bluetooth をタップします。

- ③ Bluetooth をオンにして、デバイスからペアリングモードにした Bluetooth 機器をタップします。その後、" 接続済み " と表示されたら接続完了です。

例)

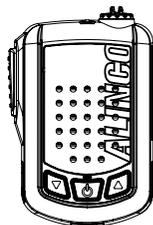


DR-DPM62W ※

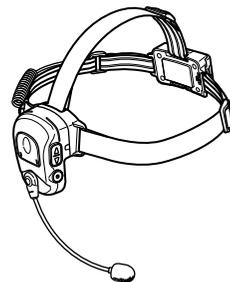
※デジタル簡易無線は別途、総務省総合通信局へ登録及び開設申請をする必要があります。詳しくはデジタル簡易無線に同梱の取扱説明書及び申請書類をご覧ください。



EME-80WMA



EMS-87W/WNC



EME-83WNC



※表示名称は Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

# Bluetooth 機器の接続方法 (Android の場合)

初期設定がまだの方は、はじめに P.2 ~の " 初期設定 " をお読みください。

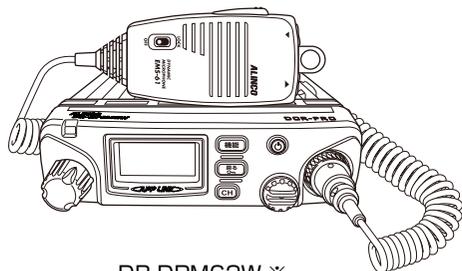
初期設定が完了したら Bluetooth 機器を接続します。

例) Google Pixel 6a の場合

※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。

- ① Bluetooth 機器をペアリングモードにします。ペアリングモードに入る方法は Bluetooth 機器の取扱説明書をご確認ください。

例)



DR-DPM62W ※

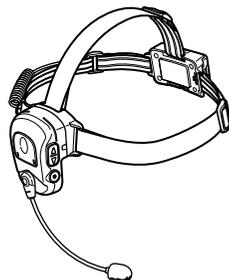
※デジタル簡易無線は別途、総務省総合通信局へ登録及び開設申請をする必要があります。詳しくはデジタル簡易無線に同梱の取扱説明書及び申請書類をご覧ください。



EME-80WMA

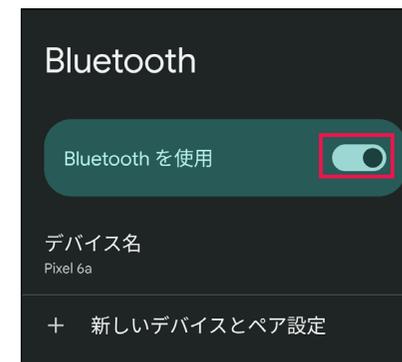
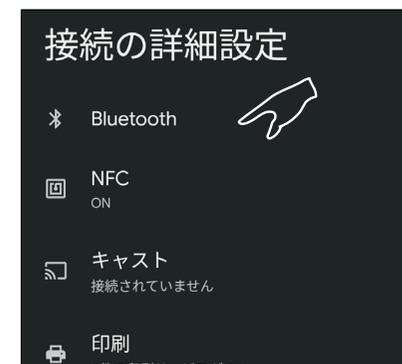


EMS-87W/WNC



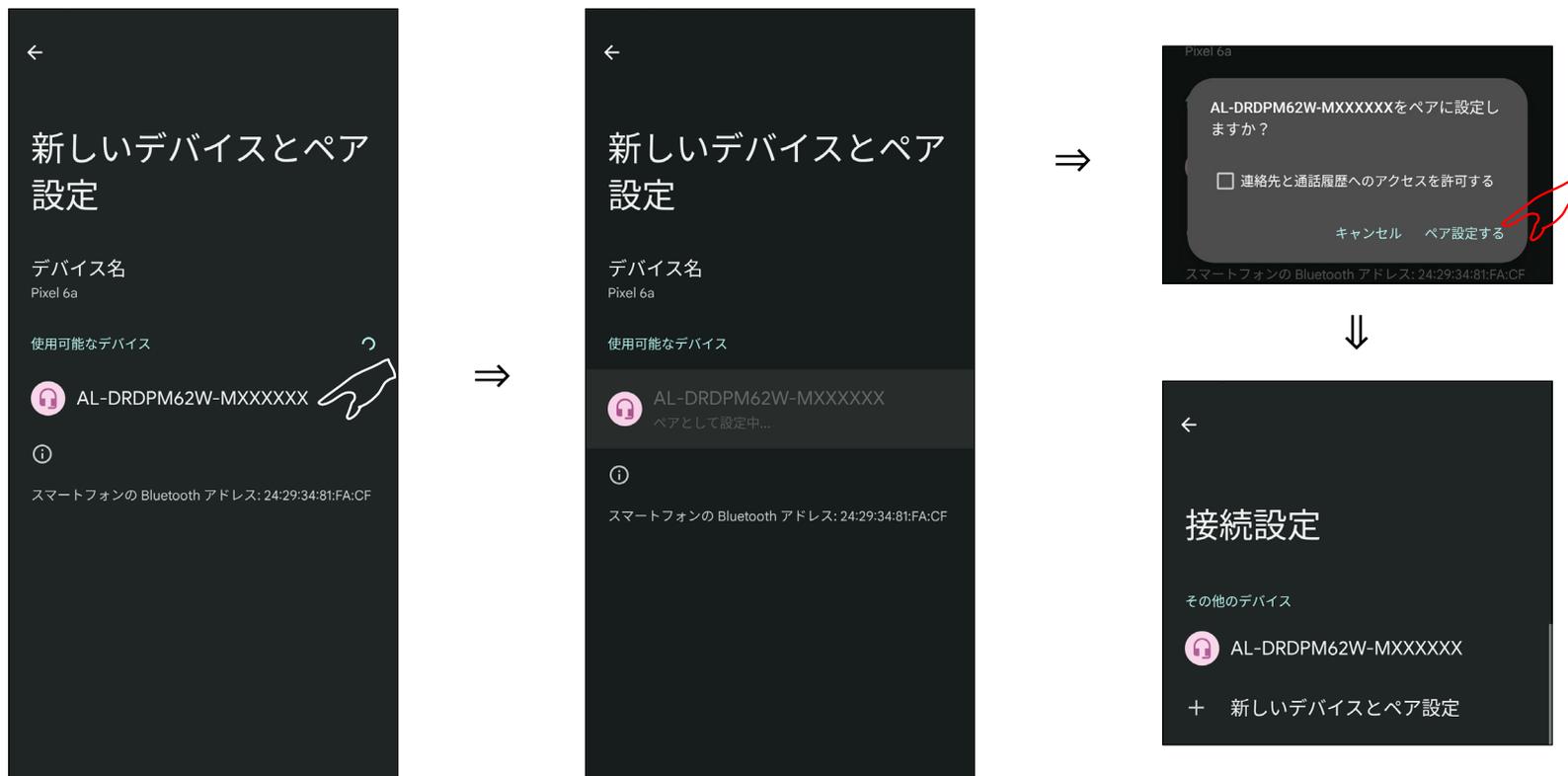
EME-83WNC

- ② スマートフォンの設定を開き、Bluetooth を ON にします。



# Bluetooth 機器の接続方法 (Android の場合)

- ③デバイスからペアリングモードにした Bluetooth 機器をタップします。ペア設定を要求されますので許可してください。  
その後、" 接続済み " と表示されたら接続完了です。



※表示名称は Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

# 各チャンネルの説明

## シークレットチャンネル

ホスト（チャンネルの所有者）が許可したユーザーだけが通話できるチャンネルです。1つのシークレットチャンネルに必ず1人のホストが必要です。このチャンネルでの通話を希望する場合には、該当チャンネルのホストに許可を求めて下さい。ご自身がホストになる場合には、別途マイページから登録してください。マイページの使用方法につきましてはマイページマニュアルをご確認ください。

## オープンチャンネル

誰でも自由に通話できるチャンネルです。空きチャンネルで仲間同士で通話したり、他の人の通話に参加することもできます。通話内容は、そのチャンネルの参加者全員が聞くことができますので、通話を他のユーザーに聞かれたくない場合には、シークレットチャンネルでの通話をお勧めします。

## メモリーチャンネル

オープンチャンネルまたはシークレットチャンネルでお気に入り登録されたチャンネルだけを表示します。良く使うチャンネルを登録しておく  
とチャンネルを探すときに便利です。

## コールチャンネル

呼び出し用のチャンネルです。通話相手を呼び出した後は別のチャンネルに移ってから通話してください。

# 各画面の説明

## チャンネル設定画面

### シークレットチャンネルキー

シークレットチャンネル一覧を表示します。

### オープンチャンネルキー

オープンチャンネル一覧を表示します。

### メモリーチャンネルキー

メモリーチャンネル一覧を表示します。

### チャンネル設定画面キー

他の画面の時に押すとチャンネル設定画面に戻ります。

### 通話画面キー

チャンネル通話使用時、各チャンネル通話画面に移動します。

### 参加者一覧キー (シークレットチャンネルのみ)

シークレットチャンネル通話時、参加可能なユーザーを表示します。

### 説明キー

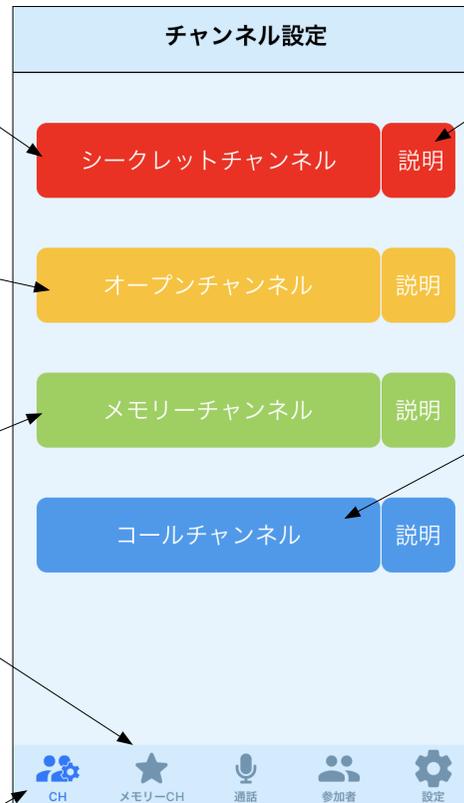
各チャンネルの簡単な説明を表示します。

### コールチャンネルキー

コールチャンネルに移動します。

### 設定キー

設定画面に移動します。



# 各画面の説明

## 通話画面

**チャンネル番号**

**アカウント名**

**接続機器**  
青色：接続中  
灰色：未接続

**PTT キー（送信キー）**  
押すと PTT キーが青点灯します。  
発言中は押し続けます。  
・ PTT キーが青点灯しているときは発言可能。  
※相手の音声聞こえなくなりますので話す時以外は受信状態（PTT キーが灰色の状態）にしてください。  
・ Bluetooth 機器が接続されているときはタップしても動作しません。Bluetooth 機器の PTT キーを使用してください。

**PTT ホールドスイッチ**  
ハンズフリー機能です。  
緑色：PTT キーを押し続けなくても発言可能  
灰色：PTT キーを操作して発言  
※本アプリ対応無線機、EMS-87W/WNC、EME-83WNC 使用時はオフにしてください。

**通話人数（自分含む）**

**切断キー**  
通話を終了して待ち受け画面へ移動します。

**再接続キー**  
通話に再接続します。

**通信状態**  
表示無し：未接続  
切り替え中：回線に接続中  
通話中：回線に接続済

**スピーカースイッチ**  
スピーカータ通話の切り替え  
🔊：オン  
🔊×：オフ  
※ Bluetooth 機器使用時はオフにしてください。

Channel: CH.1001  
User: User001  
Participants: 2人  
Device: AL-DRDPM62W-MXXXXXX  
Status: 通話中  
PTT Hold: PTT ホールド

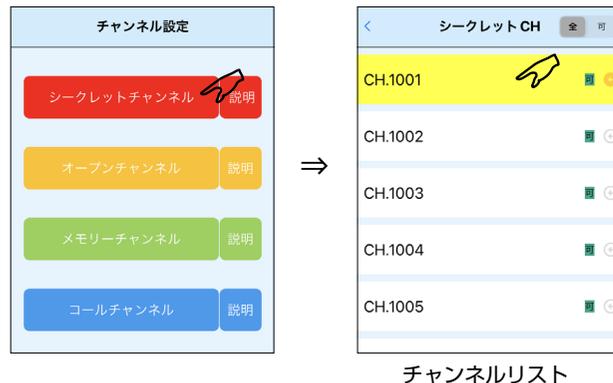
# 通話方法～チャンネル通話～

1対1または複数名で通話できます。自分を含め1～4人通話している場合、チャンネルリストに表示されるチャンネルが黄色点灯し、5人以上通話している場合、橙色に点灯します。

※以下シークレットチャンネルを用いて説明していますが、オープンチャンネルも同様です。

① Air-InCom. lite にログインしてチャンネルをタップします。その後、使用するチャンネル番号をタップします。

③ 相手と回線が接続されると赤字で"通話中"と表示されます。  
発言するときは"PTT キー"を押してPTT キーを青点灯させてください。



② 初回起動時、マイクのアクセスを要求されますので許可してください。



PTT ホールドスイッチ

緑色：オン  
灰色：オフ

PTT ホールドスイッチがオンのとき："PTT キー"を押すたびに通話状態が切り替わります。

PTT ホールドスイッチがオフのとき："PTT キー"を押している間だけ発言できます。



切断キー

音量調整について

スマートフォン本体の音量ボタン、またはBluetooth 機器と接続している場合はBluetooth 機器側の操作で音量調整できます。

通話を終了するとき

"切断キー"をタップすると通話を終了します。

Bluetooth 機器との連動

Bluetooth 機器と接続している場合はアプリの"PTT キー"とBluetooth 機器の"PTT キー"が連動します。

※市販のBluetooth 機器では動作しません

スピーカースイッチ

# iPhone 機能の許可設定

設定アプリから Air-InCom. Lite をタップします。



初期設定後、設定アプリ内の Bluetooth、マイクがオンになっていることを確認してください。また、通知をタップして"通知を許可"がオンになっていることを確認してください。



# Android 機能の許可設定

設定アプリで Air-InCom. Lite を選び、権限を選択した後、初期設定時に許可した項目が選択されているかを確認してください。

例) Google Pixel 6a の場合

※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。



# こんなときは・・・

**症状** . 通話中、音が出ない。音が小さい。

**原因** . 音量がミュートになっている。音量が小さすぎる。送信できていない。  
ネットワークが不安定になっている。

**処置** . 以下の方法をお試しください。

- ・ミュートを解除してください。適切な音量に調整してください。
- ・スマートフォンの近接センサーが動作（画面が暗転）している状態で "PTT キー" を指で押している場合、送信できていません。この時、"PTT ホールドスイッチ" をオンにした後、送信状態にしてください。
- ・Bluetooth 機器を使用していない場合は、"スピーカースイッチ" をオンにしてください。
- ・EMEBOWMA 等のイヤホンを使用する機器の場合、イヤホンがプラグ穴に完全に挿入できているか確認してください。
- ・安定したネットワークへの接続を確認して通話し直してください。
- ・通信回線をかためてください。

**注意** ネットワーク回線にWi-Fi接続してお使いのとき、Wi-Fi機器との相性の問題で使用中に通話がしにくくなる、途切れる等の通信障害が起きることがあります。初めてのWi-Fi環境では実使用前に5分程度接続して、異常がないことを確かめてください。通信しにくいときはキャリアの提供する回線に切り替えてください。

**症状** . 通話中、画面が真っ暗になる。(iPhone)

**原因** . スマートフォンに顔や手などを近づけた際にスマートフォンに内蔵されている "近接センサー" が動作することにより起こります。異常ではありません。

**処置** . スマートフォンの設定では "近接センサー" をオフできません。  
そのままお使いください。

**症状** . Bluetooth 機器が使えない、接続できない、安定しない。

**原因** . 本アプリ専用機器ではない、もしくはアプリやスマートフォン、Bluetooth 機器の状態が不安定になっている。

**処置** . 弊社指定の Bluetooth 機器であることを確認してください。

指定品であれば以下の順にお試しください。

- ・スマートフォンの Bluetooth 設定がオンになっているか確認する。
- ・スマートフォンの Bluetooth 設定をオフにし、数秒後オンにする。
- ・アプリを再起動する。
- ・スマートフォン自体を再起動する。
- ・スマートフォンの設定から Air-InCom. Lite の Bluetooth がオンになっていることを確認する。
- ・Bluetooth 機器の再起動 / 再設定をする。

**症状** . 電話に応答すると、Bluetooth 機器のマイクが使えなくなる。(iPhone)

**原因** . スマートフォンのマイク設定が変わってしまった。

**処置** . スマートフォンの通話オーディオルーターティングの設定を変更してください。

**手順** . . . スマートフォンの設定 → アクセシビリティ → タッチ → 通話オーディオルーターティング → Bluetooth ヘッドセットを選択

※通話オーディオルーターティング画面への入り方は機種や iOS のバージョンによって異なることがあります。お使いの端末に合った操作をご確認ください。

**症状** . スリープモードにすると通話が切れてしまう。(iPhone)

**原因** . iPhone のサイドボタンの設定が異なる。

**処置** . iPhone の通話オーディオルーターティングの設定を変更してください。

**手順** . . . iPhone の設定 → アクセシビリティ → タッチ → ロックしたときに着信を終了しないをオン

- 仕様・定格は予告なく変更する場合があります。
- 本書の説明用イラストは、実物とは状態や形状が異なる、一部の表示を省略している、などの場合があります。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは禁止されています。

## **アルインコ株式会社** 電子事業部

支店・営業所とサービスセンター（SC）

東京 〒103-0027 東京都中央区日本橋2丁目3番4号 日本橋プラザビル14階 TEL.03-3278-5888  
 名古屋 〒460-0003 名古屋市中区錦2丁目2番24号いちご丸の内サウスビル3階 TEL.052-212-0541  
 大阪/SC 〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4丁目4番9号 淀屋橋ダイビル13階 TEL.06-7636-2361  
 福岡 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東2丁目13番34号 エコービル2階 TEL.092-473-8034

### アプリの操作方法に関するお問い合わせは

フリーダイヤル ☎0120-464-007

全国どこからでも無料で、サービス窓口につながります。

Eメールによるお問い合わせは下記のEメールアドレスで承ります。

alinco\_cloudservice@alinco.co.jp

受付時間/ 10:00 ~ 17:00 月曜~金曜（祝祭日及び12:00 ~ 13:00 は除きます）

- ・ Alinco、アルインコ、Alinco/アルインコ のロゴは、米国および他の国々で登録されたアルインコ株式会社の商標です。
  - ・ Apple、Apple ロゴ、Apple Pay、Apple Watch、iPad、iPhone、iTunes、QuickTime、QuickTime ロゴ、Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
  - ・ QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
- App Store、AppleCare、iCloud は、Apple Inc. のサービスマークです。
- ® マーク、© マーク、TM 等の表示は省略することがあります。

 Radio Communication Solutions  
 株式会社 **ジャパンエニックス**  
 JAPAN ENIX CO.,LTD.

Copyright Alinco,Inc.  
 PW0006A  
 FNFH-NE

□ 本 社 東京都品川区南品川 2-7-18 TEL 03-5715-2351  
 □ 関 西 支 店 大阪市西区千代崎 1-24-11 TEL 06-6583-7700

□ 札幌営業所 □ 名古屋営業所  
 □ 仙台営業所 □ 九州営業所

<https://www.jenix.co.jp/> 営業所住所はこちら▶

